

カテゴリ	質問	回答
運用	<p>EDS で検索対象にするリソースについて、図書館が何かする必要はありますか？</p> <p>例えば OPAC ベンダー担当者に連絡をして OPAC データ搭載のやり取りを始めてもらうことや、搭載希望のデータベースについて、データ製作元ベンダーに依頼する等。</p>	<p>設定内容に関してご要望やご意見をお聞きすることはございますが、お客様にお願いする作業等は特にございません。</p> <p>OPAC データの搭載に関しては、弊社スタッフが直接 OPAC ベンダー様とやり取りをさせて頂きます。お客様には OPAC ベンダーご担当者様をご紹介頂いただけで大丈夫です。新たにデータを搭載させて頂くデータベースベンダー様や出版社様との交渉も、弊社が行いますので、お客様にお願いすることはございません。ただし、聞蔵や医中誌等、お使い頂く EDS に収録させるために版元様への申請書をご提出頂く必要があるリソースもございます。</p>
運用	<p>学外アクセスの場合、外部から自由に見られると困るコンテンツはどうなりますか？</p>	<p>学外に公開する EDS では、学外に公開出来ないデータ（例：PsycINFO、聞蔵等の有料データベースのデータ等）を隠して表示することが可能です（Guest Access 機能）。</p>
運用	<p>EDS もシボレス認証に対応していますか？</p>	<p>対応しています。</p>
運用	<p>EDS の運用を開始するまでの構築作業について、大学側で必要な作業はどのようなものがありますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のご契約コンテンツの情報およびナレッジベースのデータをご準備頂く。</li> <li>・設定内容に関してご要望やご意見をお聞かせ頂く。</li> <li>・OPAC ベンダー様のご担当者様をご紹介頂く。</li> </ul> <p>等をお願いする必要はございますが、その他、お客様に必要な作業等は特にございません。必要な作業は全て弊社スタッフが行います。</p>
運用	<p>EDS と連動させるには、古い図書館システムではなく、最新の図書館システムでないと無理ですか？</p>	<p>EDS とともにお使いになる OPAC について、特に最新バージョンである必要はありません。</p>

カテゴリ	質問	回答
運用	ディスカバリーサービスと統合検索/串刺し検索との違いについて、利用者の立場から考えてどのような違いがありますか？	<p>「様々なリソースを単一の検索窓で検索する」という目的は同じと言えます。</p> <p>しかし、EDS には</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検索スピードが圧倒的に速い。</li> <li>・検索に対して検索対象先のメンテナンス等の影響を受けない</li> <li>・全ての検索対象が統一した検索アルゴリズムで検索されるため、検索結果およびデータの表示順に公平性が担保されている。</li> </ul> <p>等のメリットがございます。</p>
運用	ローカルなコンテンツ（機関リポジトリ、附属研究所の研究成果等）は搭載可能ですか？	<p>可能な場合とお受け出来ない場合とがあります。</p> <p>具体体には、実際のデータ例を解析させて頂く等、別途ご相談させていただきます。</p>
運用	導入準備時間がどのくらいかかりましたか？	<p>お客様によりますが、平均として 2～5 ヶ月程度をお考え下さい。</p> <p>OPAC 等のローカルコンテンツを搭載させない場合は、比較的早く構築が完了します。</p>
運用	リンクリゾルバとの関係性は？ EDS があればリンクリゾルバは不要になりますか？	<p>EDS をソース（リンクリゾルバのリンク元）として考える場合、リンクリゾルバは無くても運用可能です。EDS そのものがリゾルバと同等の各種リンク機能を持っているため、リンクリゾルバがなくても、検索結果からのフルテキストリンクや文献複写依頼、関連情報の表示、文献管理ソフトへのエクスポート等々、様々なリンクを表示させることが可能です。</p> <p>もちろん、フルテキストへのリンクは、ご契約のものやオープンアクセス等、フルテキストを閲覧できるコンテンツだけに表示させます。しかしながら、常に PubMed をお使いになる方のように、EDS 以外の情報検索ツールをお使いになる方も多くいらっしゃるでしょう。</p> <p>そのため、リンクリゾルバを契約する必要は無いと申し上げることは出来ません。</p>

カテゴリ	質問	回答
運用	EDSがあれば、OPACは完全に不要になりますか？	あくまでOPACもEDSの検索対象リソースの一つです。 EDS検索結果上の貸出状況の表示はOPACとの連携によって可能になりますし、OPACとEDSがうまく連携して初めて、エンドユーザの皆様にご利用可能なサービスをご提供出来ます。そのため、EDSがあればOPACが完全に不要とはなりません。
運用	電子ジャーナルタイトルリストAtoZを利用しているが、それは不要になるのか？共存する場合、データの反映の手間が気になります。EDSに合わせたフォーマットで別途データを用意するのか、自動で引っ張ってくれるのか？	電子ジャーナルタイトルリストAtoZはEDSとは全く別のサービスです。 そのため、一概にEDSがあれば不要になるとは申し上げることは出来ません。 また、AtoZリストのデータをEDSに合わせたフォーマットでご用意頂く必要はございません。 フォーマットの修正は弊社側で行います。Publication Finderをお使い頂くと、リストのデータが自動的にEDSに反映されます。
運用	EDSと連携した（OPACデータをEDSに搭載させた）実績のある国内のOPACベンダーさんを教えてください。	2018年4月現在、以下のとおりです（敬称略）： <ul style="list-style-type: none"> <li>・CMS（NEC）</li> <li>・富士通</li> <li>・リコー</li> <li>・日本事務器</li> <li>・日立</li> <li>・ブレインテック</li> <li>・NTTデータ九州</li> <li>・京セラコミュニケーションシステム</li> </ul>
運用	Publication FinderとEDSを導入するとPublication FinderとFull Text Finderが無料で付属することだが、そうすると他社製リンクリゾルバの契約は不要になりますか？	両製品ともにEDSのご契約に無料で付属するものとなっておりますが、他社製品ご契約のご判断については、お客様のご事情によりまして弊社から申し上げることはございません。 もちろん、EDSと他社製リンクリゾルバとの併用も可能です。

カテゴリ	質問	回答
運用	利用促進ツールはありますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザーマニュアル</li> <li>・チュートリアル（動画）</li> <li>・ポスター</li> <li>・検索事例集</li> </ul> 等、様々な利用促進ツールをご用意しております。
運用	EDS の検索ボックス右のヘルプリンク（？マーク）はリンク先を変更できますか？	申し訳ございませんが、こちらは変更できません。
運用	EDS のトライアルを申し込んでから利用可能になるまで、どれくらいの日数がかかりますか？	余裕を見て 2 ヶ月程度とお考え下さい。ただし、原則としてトライアルでは OPAC 等のローカルコンテンツの搭載は出来ません。
運用	トライアルではなく、正式に導入を決定した後の EDS 構築にはどれくらいの日数がかかりますか？	構築に必要なデータおよび情報（OPAC のサンプルデータ、ご契約 EJ のナレッジベース、ご契約のデータベース情報等）をご提出頂いてから 5 ヶ月程度とお考え下さい。
機能	日本語検索について。「子供」と「子ども」は一度に検索出来ますか？	可能です。表記ゆれとして対応しています。
機能	形態素解析について。「戦後日本経済」を自動で形態素解析しているが、“”（クォーテーションマーク）で括ればフレーズ検索ができますか？	はい。 クォーテーションマークを使うことによってフレーズ検索になり、書かれているとおりの語句を検索します。分かちや表記ゆれ等は考慮されなくなります。
機能	詳細検索結果画面の「類似した書籍（Similar Books）」が表示される仕組みは？何を元に類似（Similar）と判断していますか？	書誌データ内のサブジェクト（主題）について、同じサブジェクトを持つ書籍を「類似した書籍（Similar Books）」として表示させる仕組みになっております。複数のサブジェクトを持つ書籍の場合、全てのサブジェクトを OR 演算子でつなぎ、より多くのサブジェクトがマッチするものから表示されます。書誌データにサブジェクト（主題）の項目が無い書籍データの場合、「類似した書籍（Similar Books）」は表示されません。
機能	検索結果にダイレクトにフルテキストリンクが表示されるとのことですが、大学が契約しているものだけにリンクを出すことは出来ますか？	はい。ご契約しているコンテンツやオープンアクセスのように、フルテキストを閲覧できるものだけにリンクが表示されます。どのようなコンテンツをご契約になっているのか、EDS の構築の際に設定が可能ですので、そのようなコントロールが実現出来ます。

カテゴリ	質問	回答
機能	EDS に契約電子ジャーナルへのリンクを設定するには、リンクリゾルバと一緒に契約する必要がありますか？	EDS 検索結果からのフルテキストへのリンク設定については、リンクリゾルバは必要ありません。EDS そのものがリゾルバと同等の各種リンク機能を持っているため、リンクリゾルバがなくても、検索結果からのフルテキストリンクや文献複写依頼、関連情報の表示等、一連の流れを完結させることは可能です。しかしながら、EDS をご契約頂くと、リンクリゾルバである Full Text Finder が無料で付属します。
機能	ディスカバリーサービスでは膨大な検索結果が返ってくることが多いが、どういったリソースから何件の検索結果が得られたか、確認することは出来ませんか？	可能です。検索結果上に、情報元リソースとそれら各リソースからの検索結果数がファセット表示されます。
機能	検索結果を被引用回数で並べ替えをすることが出来ませんか？	残念ながら、そのような機能はございません。
機能	検索結果の表示順に選択肢はありますか？	初期設定は関連度順による表示ですが、日付順に並び変えることが可能です。
機能	例えば「日本文学」は「日本」と「文学」に分けるとのことだが、その場合「日本文」は検索対象になりますか？	「日本文学」は「日本」と「文学」という二つの単語に分けられるため、「日本文学」と検索しても「日本文」は検索対象になりません。 「日本文」と検索すると「日本」と「文」に分けられて検索されます。
機能	関連度順の表示について、「サブジェクト」の欄にキーワードが一致することが最も優先度が高いとのことですが、サブジェクト欄にキーワードが一致する文献が複数ヒットした場合、表示順はどうなりますか？	関連度順の決定には、サブジェクト欄以外にも、タイトル→抄録→フルテキストの順でキーワードがヒットするフィールドに優先順位があります。 また、ヒットするキーワードの個数や、複数語のキーワードの場合には近接値も関わり、様々な要素が複数に関係しています。そのため、サブジェクト欄にキーワードが一致するだけでは、同じ関連度とはみなされません。
機能	フルテキスト内の検索機能は、EBSCOhost データベースに収録されているフルテキストのみ可能ですか？	EBSCOhost に収録されているコンテンツだけでなく、それ以外にもコンテンツについて、フルテキスト内検索が可能です。例えば Elsevier 社のコンテンツは EBSCOhost ではフルテキストが収録されていませんが、EDS では Elsevier 社の全ジャーナル、全書籍でフルテキスト内検索が可能です。

カテゴリ	質問	回答
機能	<p>EDS ではシソーラス統制語の主題件名 (Subject) にキーワードがヒットすることが関連度の最優先事項になるとのことですが、日本語のリソースでも同様ですか？</p> <p>日本語のリソースにも主題が付与されていますか？</p>	<p>日本語のリソースでも同様です。</p> <p>例えば雑誌記事索引の場合、各文献データには国会図書館による NDLSH による主題件名が付与されていますので、EDS 内では、その NDLSH の主題件名にキーワードがヒットすることが関連度で最優先されます。その他の日本語リソースについても、各データベースで独自に付与されている主題件名を使用しています。</p>
機能	<p>EDS ではシソーラス統制語の主題件名 (Subject) にキーワードがヒットすることが関連度の最優先事項になるとのことですが、OPAC データについても同様ですか？ OPAC のデータにはデータベースのようにしっかりと件名が付与されていないケースが多いのですが。</p>	<p>関連度ランクの仕組みは OPAC のデータでも同様です。</p> <p>確かに OPAC のデータには十分な件名が付与されていないという話をお聞きますので、EDS では通常、OPAC データの関連度を他のリソースよりも高めに処理するようにカスタマイズ設定をすることが一般的になっております。</p>
機能	<p>医中誌のシソーラスも EDS に搭載されているのですか？</p>	<p>医中誌が EDS に搭載される際には各文献に付与されたシソーラス (「医学用語シソーラス」) の主題件名も含まれ、それらが関連度表示の判定に使用されます。</p> <p>その意味では、医中誌のシソーラスも EDS に搭載されます。</p>
機能	<p>シソーラス間のオートマッピングは日本語でも対応する予定はありますか？</p>	<p>現在は未対応ですが、将来的に対応予定です。</p>
機能	<p>日本語インターフェース、英語インターフェースの切り替えは可能ですか？</p>	<p>EDS 検索インターフェース言語の切り替えは可能です。英語以外にも 30 の言語に対応しております。</p>
機能	<p>日本国内で人気のあるアプリにはどのようなものがありますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ジャパンナレッジのプラカード表示。</li> <li>・Web NDL Authority と連携した同義語/関連語表示。</li> <li>・版元ドットコムと連携した目次/あらすじ表示。</li> </ul> <p>等が人気です。その他のアプリ一覧については、以下の URL をご参照下さい。</p> <p><a href="https://cloud.ebsco.com/">https://cloud.ebsco.com/</a></p>
機能	<p>新たに電子ジャーナルを契約しました。EDS からフルテキストへのリンクを設定するにはどうすればいいですか？</p>	<p>リンクリゾルバに反映させるため、新規購入雑誌を Holding Management (HLM) に追加して頂く必要があります。また、リンクリゾルバを経由せず、EDS の検索結果からのダイレクトリンク設定をご希望の場合はエブスコ担当者までご一報ください。</p>

カテゴリ	質問	回答
機能	論題で検索しても該当論文が最上位に出てこないときがあるのはなぜですか？	原因を一概に特定することは出来ませんが、文で検索すると、例えばストップワード等が影響する場合があります。クォーテーションマークで括るかフィールドを限定するなど検索精度を上げることが出来ます。
機能	「ソースタイプ」のファセットにある「学術専門誌」と「雑誌」の違いは何ですか？	「学術専門誌」はいわゆる査読誌、学術論文レビュー等を指します。 「雑誌」は査読誌ではなく、一般的な定期刊行物、業界誌等を指します。
機能	対応している文献管理ソフトは何ですか？	EndNote、RefWorks、Mendeley、ProCite、Reference Manager、EasyBib、等。主要な文献管理ソフトには全て対応しています。
機能	プラカードエリアに表示される電子ジャーナルに検索ボックスが出る場合と出ない場合があるのはなぜ？	原則として、EDS に論文記事が収録されている雑誌タイトルの場合にのみ、検索ボックスが表示されます。
機能	重複する結果は一つにまとめられるのですか？	EDS では、タイトル、著者、出版日、雑誌名等で重複するレコードをグループ化して、その中から関連度スコアが最も高いものだけを表示させ、残りのものは重複として表示させないようにしております。削除された重複レコードがある場合は「注：重複する内容は結果から削除されました。」と検索結果に表示されます。削除されたデータベース結果は画面左下の【提供リソース一覧／Content Provider】より確認が可能です。
機能	検索結果が多過ぎるので効果的な絞り込みの方法はないですか？	キーワードを追加したり、検索結果画面左側の各種ファセットを利用することによって絞り込みが可能です。
機能	検索結果の表示順に手を加えられますか？ OPAC データを優先的に表示させたいです。	OPAC データ等、ローカルなコンテンツの優先順位を上げることは可能です。 しかし、グローバルに収録対象となっているリソースの優先順位をカスタマイズで変更することは出来ません。
コンテンツ	EDS で検索対象にできるリソースは、大学で契約しているものだけですか？	ご契約になっていないものも検索対象に含まれますが、一部のリソースについては、別途ご契約になっている場合のみ、検索対象として搭載可能な場合があります (例：Web of Science, PsycINFO, 聞蔵、医中誌等)
コンテンツ	J-DreamIII は搭載可能ですか？	現状では不可です

カテゴリ	質問	回答
コンテンツ	医中誌 Web は搭載可能ですか？	可能ですが、別途医中誌のご契約が必要です。
コンテンツ	「今日の診療」は搭載可能ですか？	現状では不可です
コンテンツ	NDL-OPAC の検索結果は表示させることができますか？	可能です。
コンテンツ	OCLC WorldCat の検索結果は表示させることができますか？	検索対象として搭載することは出来ませんが、API による外部連携を設定することは可能です。
コンテンツ	OPAC の書誌データは、EDS のサーバーで運用するという事でしょうか？ それともローカルの OPAC サーバーからリアルタイムに取り込んでいるのでしょうか？	EDS でご覧頂く書誌データ・所蔵データともに、EDS の弊社サーバ内にクラウドで構築されます。ただし貸出状況の表示は、検索結果を表示させる度に OPAC と通信し、リアルタイムで表示させます。
コンテンツ	SciFinder は検索対象に出来ますか？	残念ながら、SciFinder は搭載することが出来ません。
コンテンツ	オープンアクセスのコンテンツも検索可能ですか？	PubMed や BioMed Central, DOAJ, HighWire, 日本語のリソースでは雑誌記事索引、J-STAGE 等々、様々なオープンアクセスのコンテンツが検索対象となっています。
コンテンツ	リンクリゾルバ、ILS、RefWorks 等、他サービスとの連携はどの程度可能ですか？	EDS をリンクリゾルバのソースとして、検索結果にリンクリゾルバを表示させ、OpenURL 連携を取ることは可能ですし、EDS をリンクリゾルバのターゲットとしてお使い頂くことも可能です。また、リンクリゾルバを経由しなくても、EDS の検索結果上に直接、リンクリゾルバと同様のリンク（フルテキストリンク、OPAC 所蔵確認のリンク、文献複写依頼フォーム、文献管理ソフトへのエクスポート、その他データベースの検索）等を表示させることが可能です。
コンテンツ	データの更新頻度は？	収録されたリソースによって異なります。例えば PsycINFO の更新頻度はデータ製作元の APA によって週 1 回ですし、雑誌記事索引も週 1 回、年 6 回刊行のジャーナルであれば、当然ながら年に 6 回、新しいデータが追加されていきます。 故に、搭載されたリソースによって異なるのですが、EDS 全体を通して見ると、毎日何らかのデータ更新が随時行われています。

カテゴリ	質問	回答
コンテンツ	別途で契約しないと EDS には搭載出来ないリソースは何ですか？	PsycINFO、MLA、医中誌、聞蔵などその他多数ございますので、詳細はエブスコまでお問い合わせください。
コンテンツ	EDS の検索結果に表示される医中誌のデータに抄録が含まれていないのはなぜですか？	医中誌については、データ製作元のご意向により、EDS の検索結果上には抄録を表示しない設定になっています（検索対象にはなっています）。抄録をご覧頂くには、EDS 検索結果上から医中誌プラットフォームにリンクしてご覧頂きます。
その他	OPAC や各種データベースをオリジナルのプラットフォームで検索した場合と EDS で検索した場合で結果数や表示順が違うのはなぜですか？	EDS の検索アルゴリズムは OPAC や各種データベースと異なります。例えば、日本語の対応機能や並び替えの仕組みが EDS と OPAC で同じとは限りません。そのため、検索結果数や並び順が異なります。
その他	どのような利用統計を取得可能ですか？	ログイン回数、検索回数、検索されたキーワード、外部へのリンク回数等、様々なデータを取得可能です。また、データベースごと、雑誌タイトルごとのデータも取得可能です。利用統計の取得は管理者用サイト「EBSCOadmin (エブスコADMIN)」でご覧頂けます。
その他	Full Text Finder と Publication Finder で呼称の違いは何ですか？	Full Text Finder はリンクリゾルバ機能で、Publication Finder はオンラインリソースのリ스팅ツールです。
その他	データベースと EDS をどう使い分けたいか	特定の分野、探している資料が明確な場合などは分野に特化した専用のデータベース、未知の領域で幅広く資料を探している場合には EDS の利用をお勧め致します。