

～ Internet Explorer 10 (IE10) でスクロールができない現象の解決方法 ～

IE10 を使用した際に、スクロールバーは表示されているが、スクロールができないという現象が起こることがございます。

解決方法としては画面上部の URL 表示部右側に、「互換表示」という機能があります。右側のアイコンをクリックしていただき、アイコンの色が灰色から青色に変わりますと、従来の画面スクロールが行えるようになります。下記手順をご参照ください。

【手順】



アイコンの色を青色に変更する事で、「互換表示」モードとなります。尚、一度 DynaMed サイト上で互換表示に切り替えますと、次回アクセス時にも設定が引き継がれます。

【Microsoft サポートページ】

<http://support.microsoft.com/kb/2772016/ja>

不具合が解消されない場合には、下記宛先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

EBSCO International Inc., Japan

Tel : (03) 5342-0701

Mail : medical@ebsco.co.jp